

ชื่อโครงการ	ระบบจัดการบริษัท จีซี คอมพานี สตูดิโอ
โดย	นายศุภวิชญ์ ยางสวย รหัส 57541204063-7
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์หฤทัย อาษากิจ
หลักสูตร	ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ปีการศึกษา	2563

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสำหรับการจัดการลูกค้าให้กับบริษัท จีซี คอมพานี สตูดิโอ เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลลูกค้าให้มีความเป็นระเบียบมากขึ้น เพิ่มความสะดวกและความรวดเร็วในการทำงานมากกว่าการทำงานแบบเดิมที่ไม่มีระบบฐานข้อมูล

ระบบที่พัฒนาขึ้นมานั้นเป็นลักษณะของเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) การพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชันนั้น มีพื้นฐานมาจากการใช้ภาษา พีเอชพี (PHP) และ ซีเอสเอส (CSS) ทำงานร่วมกับโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล เช่น มายเอสคิวแอล (MySQL) โดยสามารถกำหนดผู้ใช้งาน (User) ได้ 5 กลุ่ม ได้แก่ เจ้าของกิจการ ผู้ดูแลระบบ พนักงาน สมาชิก และผู้ใช้ทั่วไป

จากการศึกษา และพัฒนาระบบจัดการบริษัท จีซี คอมพานี สตูดิโอ พบว่าสามารถนำระบบมาใช้งานได้จริงตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ กล่าวคือ ลูกค้าสามารถฝากเงินเข้ามาใช้ในระบบเว็บไซต์ได้ ลูกค้าจัดการข้อมูลส่วนตัวได้ ลูกค้าติดต่อพนักงานเพื่อว่าจ้างงานได้ ลูกค้าชำระเงินตามใบเสนอราคาได้ เจ้าของกิจการสามารถดูสรุปรายได้ ซึ่งช่วยให้การดำเนินงานของบุคคลภายในองค์กรและลูกค้า สามารถใช้งานตัวเว็บแอปพลิเคชันนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กิตติกรรมประกาศ

โครงการครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาอย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์หฤทัย อาษาภิกข อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการและคณาจารย์หลักสูตรระบบ สารสนเทศทางธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ทุกท่านที่สละเวลาให้คำปรึกษา คำแนะนำในการจัดทำโครงการ เพื่อ มาประยุกต์ใช้ในการจัดทำโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการให้ เสร็จสมบูรณ์ รวมถึงช่วยแก้ไขเอกสารโครงการให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ คุณสิทธิเทพ บุตรราช ที่ไว้วางใจให้พัฒนาระบบจัดการบริษัท จีซีคอม ปานี สตูดิโอ และให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลที่จำเป็นในการจัดทำระบบ รวมถึงเสียสละเวลาใน การตอบข้อสอบถามเพื่อรวบรวมข้อมูลซึ่งเป็นส่วนสำคัญมากในการจัดทำโครงการครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คณะอาจารย์ประจำหลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ สาขา บริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ทุกท่าน ที่กรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และประสบการณ์อันมีค่ายิ่งให้แก่ศิษย์ และคอยชี้แนะแนว ทางการจัดทำโครงการ พร้อมทั้งให้คำปรึกษาในการทำโครงการ จนโครงการฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไป ได้ ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

นายศุภวิชญ์ ยางสวย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ	2
1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	2
1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	5
1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	6
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	8
2.3 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ระบบ	10
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	25
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	
3.1 โครงสร้างองค์กร	29
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	30
3.3 การออกแบบระบบงานใหม่	32
3.3.1 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram)	34
3.3.2 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล (E-R Diagram)	46

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3.3 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	47
3.3.4 โครงสร้างระบบ	55
3.3.5 การออกแบบหน้าจอและรายงาน	55
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	
4.1 ผลการดำเนินงาน	93
4.2 การอภิปรายผล	112
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 บทสรุปผลโครงการ	114
5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน	115
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	115
5.4 ข้อเสนอแนะ	115
บรรณานุกรม	116
ภาคผนวก ก	118
ประวัติผู้จัดทำ	164

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.6	ระยะเวลาในการดำเนินการ	5
2.1	สัญลักษณ์ที่ใช้เขียนแผนภาพกระแสข้อมูลของ Gane & Sarson	15
2.2	สัญลักษณ์ที่ใช้เขียนแผนภาพกระแสข้อมูล Demarco & Yourdon กับ Gane & Sarson	16
2.3	สัญลักษณ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ข้อมูล	18
2.4	สัญลักษณ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ข้อมูล(ต่อ)	19
2.5	ประเภทข้อมูลชนิดตัวอักษร	20
2.6	ประเภทข้อมูลชนิดจำนวนเต็ม	21
2.7	ประเภทข้อมูลชนิดทศนิยม	21
2.8	ประเภทข้อมูลชนิดทศนิยม(ต่อ)	22
2.9	ประเภทข้อมูลชนิดวันและเวลา	22
2.10	ประเภทข้อมูลชนิดวันและเวลา(ต่อ)	23
3.1	แสดงคำอธิบายกระบวนการตรวจสอบการเข้าระบบ	35
3.2	แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลงาน	36
3.3	แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลรายงานสารสนเทศ	36
3.4	แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลสารสนเทศ	37
3.5	แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์	37
3.6	แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลชำระเงิน	38
3.7	แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลจำกัดสิทธิ์การเข้าใช้งาน	40
3.8	แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลจำกัดสิทธิ์การเข้าใช้งาน	40
3.9	แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลพนักงาน	41

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
3.10 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลสมาชิก	41
3.11 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการจัดการข้อมูลสมาชิก	42
3.12 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการจัดการข้อมูลสมาชิก	43
3.13 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลประวัติการชำระเงิน	44
3.14 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการรายงานประจำเดือน	44
3.15 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลข้อเสนอแนะ	45
3.16 แสดงชื่อตารางทั้งหมดของระบบฐานข้อมูล	47
3.17 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง user_data	48
3.18 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง user_rank	48
3.19 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง assignment_data	49
3.20 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง work_status	49
3.21 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง review_data	50
3.22 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง pay_data	50
3.23 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง chat_data	51
3.24 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง news_data	52
3.25 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง cate_name	52
3.26 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง web_data	53
3.27 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง image_data	53
3.28 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง credit_data	54
3.29 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง pay_choice	54

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	รูปแบบการเขียนแผนผังก้างปลา	14
2.2	แสดงความสัมพันธ์แบบ One To One Relationships	17
2.3	แสดงความสัมพันธ์แบบ One To Many Relationships	17
2.4	แสดงความสัมพันธ์แบบ Many to Many Relationships	17
3.1	โครงสร้างองค์กร	29
3.2	แผนผังระบบงานเดิม	31
3.3	แผนผังบริบท	33
3.4	แผนภาพกระแสข้อมูล	34
3.5	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 1	39
3.6	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 2	42
3.7	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 3	43
3.8	แผนผังความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล	46
3.9	แผนผังโครงสร้างระบบ	55
3.10	หน้าจอหลัก	56
3.11	ฟอร์มสมัครสมาชิก	57
3.12	หน้าจอข่าวและโปรโมชั่น	57
3.13	หน้าจอรายละเอียดข่าวสารและโปรโมชั่น	58
3.14	หน้าจอคลังรูปภาพ	59
3.15	หน้าจอหัวข้อผลงาน	60
3.16	หน้าจอรายละเอียดผลงาน	61
3.17	หน้าจอการจ้างงาน (ไม่มีการเข้าสู่ระบบ)	62
3.18	หน้าจอเกี่ยวกับเรา	63
3.19	หน้าจอติดต่อเรา	64

สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.20 หน้าข่าวสารและโปรโมชั่นสำหรับเจ้าของกิจการ	65
3.21 หน้าจอเพิ่มข่าวสารและโปรโมชั่น	66
3.22 หน้าจอการจ้างงานสำหรับเจ้าของกิจการ	66
3.23 หน้าจอรายชื่อสมาชิก	67
3.24 หน้าจอแก้ไขข้อมูลสมาชิก	67
3.25 หน้าจอรายชื่อพนักงาน	68
3.26 หน้าจอเพิ่มข้อมูลพนักงาน	68
3.27 หน้าจอแก้ไขข้อมูลพนักงาน	69
3.28 หน้าจอประวัติการชำระเงิน	69
3.29 หน้าจอสรุปสถิติรายเดือน	70
3.30 หน้าข่าวสารและโปรโมชั่นสำหรับผู้ดูแลระบบ	71
3.31 หน้าจอเพิ่มข่าวสารและโปรโมชั่น	72
3.32 หน้าจอการจ้างงานสำหรับผู้ดูแลระบบ	72
3.33 หน้าจอเติมเครดิตให้กับสมาชิกทั้งหมด	73
3.34 หน้าจอรายชื่อสมาชิก	73
3.35 หน้าจอแก้ไขข้อมูลสมาชิก	74
3.36 หน้าจอสนทนากับสมาชิก	75
3.37 หน้าจอรายชื่อพนักงาน	76
3.38 หน้าจอเพิ่มข้อมูลพนักงาน	76
3.39 หน้าจอแก้ไขข้อมูลพนักงาน	77
3.40 หน้าจอประวัติการชำระเงิน	77
3.41 หน้าจอการจ้างงานสำหรับพนักงาน	78

สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า	
3.42	หน้าจอสนทนากับสมาชิก	79
3.43	หน้าจอสร้างใบเสนอราคา	80
3.44	หน้าจอประวัติส่วนตัวพนักงาน	81
3.45	หน้าจอการจ้างงานสำหรับสมาชิก	82
3.46	หน้าจอตั้งกระทู้จ้างงาน	82
3.47	หน้าจอทางเลือกเติมเงินเข้าระบบ	83
3.48	หน้าจอฝากแบบระบุจำนวน	83
3.49	หน้าจอฝากแบบโปรโมชัน	84
3.50	หน้าจอชำระค่าโปรโมชัน	84
3.51	หน้าจอสนทนากับผู้ดูแลระบบ	85
3.52	หน้าจอสนทนากับพนักงาน	86
3.53	หน้าจอแจ้งเอกสารทางการเงินจากพนักงาน	87
3.54	หน้าจอทางเลือกการชำระเงิน	88
3.55	หน้าจอชำระด้วย GZ CREDIT	88
3.56	หน้าจอเลือกบัญชีธนาคาร	89
3.57	หน้าจอธุรกรรมทางการเงิน	89
3.58	หน้าจอประวัติส่วนตัวสมาชิก	90
3.59	ใบเสนอราคา	91
3.60	ใบแจ้งหนี้	92
4.1	หน้าแรกของเว็บไซต์	94
4.2	หน้าเข้าสู่ระบบ	94
4.3	หน้าเว็บไซต์เมื่อเข้าสู่ระบบในฐานะสมาชิก	95
4.4	หน้าโปรไฟล์สมาชิก	95

สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า	
4.5	หน้าตั้งค่าโปรไฟล์	96
4.6	หน้าเติมเครดิต	96
4.7	หน้าจ้างงาน	97
4.8	หน้าระบบส่งข้อความภายในเว็บไซต์ของสมาชิก	98
4.9	หน้าใบเสนอราคา	98
4.10	ปุ่มยืนยันสถานะการทำงาน	99
4.11	หน้าแจ้งชำระเงิน	100
4.12	หน้าเข้าสู่ระบบสำหรับพนักงาน	101
4.13	หน้ารายการจ้างงาน	101
4.14	หน้าระบบส่งข้อความภายในเว็บไซต์ของพนักงาน	102
4.15	หน้าสร้างใบเสนอราคา	102
4.16	ปุ่มแจ้งสถานะการทำงาน	103
4.17	หน้าตั้งค่าโปรไฟล์	104
4.18	หน้าเข้าสู่ระบบสำหรับเจ้าของกิจการ	105
4.19	หน้าแรกของเจ้าของกิจการ	105
4.20	หน้ารายรับ	106
4.21	หน้ารายการข่าวสาร	106
4.22	หน้ารายการจ้างงาน	107
4.23	หน้ารายชื่อสมาชิก	107
4.24	หน้ารายชื่อพนักงาน	108
4.25	หน้าเข้าสู่ระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ	109
4.26	หน้าแรกของผู้ดูแลระบบ	109
4.27	หน้ารายการจ้างงาน	110

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า	
4.28	หน้ารายชื่อสมาชิก	110
4.29	หน้ารายชื่อพนักงาน	111
ก.1	หน้าแรกของเว็บไซต์	118
ก.2	เมนูหน้าเว็บไซต์	119
ก.3	หน้าป้องกันการเข้าถึงเนื้อหาจากบุคคลทั่วไป	119
ก.4	หน้าจอลงชื่อระบบสำหรับสมาชิก	120
ก.5	หน้าจอสมัครสมาชิก	120
ก.6	หน้าจอสมัครสมาชิก	121
ก.7	หน้าแสดงรายละเอียดข่าวสารและโปรโมชั่น	121
ก.8	หน้าจอแกลเลอรี	122
ก.9	หน้าจอหัวข้อผลงาน	122
ก.10	หน้าจอรายละเอียดผลงาน	123
ก.11	หน้าจอเกี่ยวกับเรา	124
ก.12	หน้าจอตติดต่อเรา	124
ก.13	เมนูหน้าเว็บไซต์สำหรับสมาชิก	125
ก.14	หน้าเติมแต้มแทนเงินสด	126
ก.15	ลงชื่อเข้าใช้ระบบเพย์พอล	126
ก.16	หน้าจอเลือกวิธีชำระเงิน	127
ก.17	หน้าจอขอยอมรับเงื่อนไข	127
ก.18	ระบบทำรายการเสร็จสิ้น	128
ก.19	หน้าโปรไฟล์สมาชิก	129
ก.20	หน้าจอข้อความสำหรับติดต่อกับพนักงาน	130
ก.21	หน้าจอใบเสนอราคา	130

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ก.22 หน้าจอชำระเงิน	131
ก.23 ระบบทำรายการเสร็จสิ้น	131
ก.24 เมนูเพิ่มเติม	132
ก.25 หน้าจอกิจกรรมล่าสุด	132
ก.26 หน้าจอตั้งค่าโปรไฟล์	133
ก.27 หน้าจอเข้าสู่ระบบสำหรับพนักงาน	134
ก.28 หน้าจอรายการจ้างงาน	134
ก.29 ปุ่มตัวเลือกหน้าจอรายการจ้างงาน	135
ก.30 หน้าจอรายละเอียดการจ้างงาน	136
ก.31 หน้าจอข้อความสำหรับติดต่อกับลูกค้า	136
ก.32 หน้าจอสร้างใบเสนอราคา	137
ก.33 หน้าจอตรวจสอบใบเสนอราคา	137
ก.34 หน้าจอสำหรับตั้งค่าการพรีนٹ	138
ก.35 หน้าจอตั้งค่าโปรไฟล์	138
ก.36 หน้าจอเข้าสู่ระบบสำหรับเจ้าของกิจการ	139
ก.37 เมนูของเจ้าของกิจการ	140
ก.38 หน้าแดชบอร์ด	141
ก.39 หน้ารายรับของฉันทัน	141
ก.40 หน้าข่าวสารและโปรโมชั่น	142
ก.41 หน้าจอเพิ่มข่าวสารและโปรโมชั่น	142
ก.42 หน้าจอแก้ไขข่าวสารและโปรโมชั่น	143
ก.43 หน้าจอรายการจ้างงาน	143
ก.44 หน้าจอรายละเอียดการจ้างงาน	144

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ก.45 หน้าจอจัดการข้อมูลสมาชิก	144
ก.46 ปุ่มตัวเลือกหน้าจอจัดการสมาชิก	145
ก.47 หน้าจอเติมแต้มแทนเงินสด	145
ก.48 หน้าจอตรวจสอบข้อมูลสมาชิก	146
ก.49 หน้าจอแก้ไขข้อมูลสมาชิก	146
ก.50 หน้าจอจัดการข้อมูลพนักงาน	147
ก.51 หน้าจอเพิ่มพนักงาน	148
ก.52 หน้าจอตรวจสอบข้อมูลพนักงาน	148
ก.53 หน้าจอแก้ไขข้อมูลพนักงาน	149
ก.54 หน้าจอตรวจใบเสนอราคา	150
ก.55 หน้าจอตรวจสอบใบเสนอราคา	150
ก.56 หน้าจอสำหรับตั้งค่าการพรีนธ์	151
ก.57 หน้าจอแบนเนอร์เว็บไซต์	151
ก.58 หน้าจอเลือกรูปภาพแบนเนอร์	152
ก.59 หน้าจอแบนเนอร์	152
ก.60 หน้าจอเข้าสู่ระบบสำหรับเจ้าของกิจการ	153
ก.61 เมนูของผู้ดูแลระบบ	153
ก.62 หน้าจอรายการข่าวสาร	154
ก.63 หน้าจอเพิ่มข่าวสารและโปรโมชัน	154
ก.64 หน้าจอแก้ไขข่าวสารและโปรโมชัน	155
ก.65 หน้าจอรายการจ้างงาน	155
ก.66 หน้าจอรายละเอียดการจ้างงาน	156
ก.67 หน้าจอจัดการข้อมูลสมาชิก	156

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ก.68 ปุ่มตัวเลือกหน้าจอดีการสมาชิก	157
ก.69 หน้าจอเติมแต้มแทนเงินสด	157
ก.70 หน้าจอตรวจสอบข้อมูลสมาชิก	158
ก.71 หน้าจอแก้ไขข้อมูลสมาชิก	158
ก.72 หน้าจอดีการข้อมูลพนักงาน	159
ก.73 หน้าจอเพิ่มพนักงาน	159
ก.74 หน้าจอตรวจสอบข้อมูลพนักงาน	160
ก.75 หน้าจอแก้ไขข้อมูลพนักงาน	160
ก.76 หน้าจอตรวจใบเสนอราคา	161
ก.77 หน้าจอตรวจสอบใบเสนอราคา	161
ก.78 หน้าจอสำหรับตั้งค่าการพรีนธ์	162
ก.79 หน้าจอแบนเนอร์เว็บไซต์	162
ก.80 หน้าจอเลือกรูปภาพแบนเนอร์	163
ก.81 หน้าจอแบนเนอร์	163